

RESERVERINGEN

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het volgende:

- Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de gereserveerde datum berekenen wij 50% van de zaalhuur aan u door. Voor grote reserveringen, bijeenkomsten en of zaalhuur vanaf 50 personen is deze termijn 8 weken.
- Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de gereserveerde datum berekenen wij 75 % van de zaalhuur aan u door. Voor grote reserveringen, bijeenkomsten en of zaalhuur vanaf 50 personen is deze termijn 4 weken.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de gereserveerde datum berekenen wij 100 % van de zaalhuur aan u door. Voor grote reserveringen, bijeenkomsten en of zaalhuur vanaf 50 personen is deze termijn 2 weken.
- Annuleringen dienen ten alle tijden schriftelijk, bij voorkeur via e-mail, te worden doorgegeven, en zullen altijd door ons bevestigd worden.
reserveringen@urbanoutka.nl
- Bij opdrachten tot verzorging van lunches, diners, buffetten, catering, borrels of kookworkshops is het door u opgegeven minimumaantal bindend voor de rekening. Tot uiterlijk 3 werkdagen voor de gereserveerde datum heeft u de mogelijkheid dit aantal kosteloos te wijzigen. Bij speciale bestellingen is deze termijn 1 week.

BETALINGSVOORWAARDEN

- Opdrachtgever ontvangt voor het bedrag bestaande uit het huurbedrag, arrangementen, catering, extra vergadermateriaal en eventuele andere overeengekomen kosten, een factuur.
- Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. De factuur dient daarom binnen 14 dagen, na factuurdatum betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.
- Facturatie van aantal gebonden tarieven (zoals de catering) geschiedt op basis van het aantal opgegeven gasten in de bevestiging. Indien het werkelijk aantal deelnemers op de boeking dag lager is dan het aantal opgegeven gasten in de overeenkomst, dient voor het daadwerkelijke aantal opgegeven gasten betaald te worden. Indien het werkelijk aantal deelnemers op de boeking dag hoger is dan het aantal opgegeven gasten in de overeenkomst, dient ook voor de extra aantal gasten betaald te worden.