



OPTIES

Bij Urban OUTKA vergader- & trainingslocatie, gelden verstrekte opties/ offertes tot uiterlijk 4 weken voor aanvang van de bijeenkomst. Met uitzondering van grote reserveringen of bijeenkomsten (vanaf 50 personen) hanteren wij een optietermijn van 8 weken. Indien zich gedurende de optieperiode een andere aanvraag aandient met een definitieve aanvraag, dan nemen wij direct contact op met de eerdere aanvrager en heeft deze 48 uur om de optie om te zetten in een definitieve aanvraag.

RESERVERINGEN

Bij Urban OUTKA vergader- & trainingslocatie, worden alle reserveringen schriftelijk bevestigd. Dit houdt in, dat een reservering wordt geplaatst op basis van het opgegeven aantal personen, zaal keuze, duur van de bijeenkomst of activiteit en eventuele catering. Voor wijzigingen verzoeken wij dit direct te overleggen met de locatie.

CATERING

Bij Urban OUTKA vergader- & trainingslocatie, serveren wij gerechten uit onze Surinaamse & Aziatische keuken. Het is de gast niet toegestaan om zelf een eigen cateraar in te schakelen voor de catering. Tijdens uw bijeenkomst kunt u bij ons genieten van een vergaderarrangement met koffie | thee & Zoetigheden- tijdens inloop, op de zaal en of pauzes; Lunches, Diners en of Borrel.

ANNULERINGEN

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het volgende:

- Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de gereserveerde datum berekenen wij 50% van de zaalhuur aan u door. Voor grote reserveringen, bijeenkomsten en of zaalhuur vanaf 50 personen is deze termijn 8 weken.
- Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de gereserveerde datum berekenen wij 75 % van de zaalhuur aan u door. Voor grote reserveringen, bijeenkomsten en of zaalhuur vanaf 50 personen is deze termijn 4 weken.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de gereserveerde datum berekenen wij 100 % van de zaalhuur aan u door. Voor grote reserveringen, bijeenkomsten en of zaalhuur vanaf 50 personen is deze termijn 2 weken.
- Annuleringen dienen ten alle tijden schriftelijk, bij voorkeur via e-mail reserveringen@urbanoutka.nl, te worden doorgegeven, en zullen altijd door ons bevestigd worden.



- Bij opdrachten tot verzorging van lunches, diners, buffetten, catering op onze locatie of uw locatie, borrels of kookworkshops is het door u opgegeven minimumaantal bindend voor de rekening. Tot uiterlijk 3 werkdagen voor de gereserveerde datum heeft u de mogelijkheid dit aantal kosteloos te wijzigen. Bij speciale of grote aanvragen is deze termijn 1 week.

PRIJZEN

Genoemde prijzen zijn, indien van toepassing, exclusief BTW en inclusief bediening. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.

BETALINGSVOORWAARDEN

- Opdrachtgever ontvangt voor het bedrag bestaande uit het huurbedrag, arrangementen, catering, extra vergadermateriaal en eventuele andere overeengekomen kosten een factuur.
- Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. De factuur dient daarom binnen 14 dagen na factuur datum betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.
- Facturatie van aantal gebonden tarieven (zoals de catering) geschiedt op basis van het aantal opgegeven gasten in de bevestiging. Indien het werkelijk aantal deelnemers op de boeking dag lager of hoger is dan het aantal opgegeven gasten in de overeenkomst, dient voor het daadwerkelijk aantal gasten betaald te worden.

DIVERSEN

Voor verloren of achtergelaten voorwerpen, die door u gevonden worden op onze locatie, vragen wij vriendelijk deze in te leveren. Mocht u iets verloren hebben, informeer dan bij ons of het gevonden is.

Binnen Urban OUTKA vergader & trainingslocatie, worden alle procedures rondom arbeidsomstandigheden en veiligheid gehanteerd. Er is tevens professionele bedrijfshulpverlening aanwezig.

AANSPRAKELIJKHEID

De directie van Urban OUTKA vergader- & trainingslocatie, is niet aansprakelijk voor het zoekraken van of beschadigingen aan eigendommen van bezoekers. Wij bewaren wel alle gevonden eigendommen, navraag kan bij de leiding of personeel. De huurder is aansprakelijk voor alle schade aan eigendommen, van Urban OUTKA vergader- & trainingslocatie, toegebracht door huurder en zijn gasten.